

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г.Сыктывкара»

М.А. Акберов

2015 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы медицинской организации
по ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г.Сыктывкара»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1	Регулярное обновление и актуализация сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.			зам. главного врача по медицинской части Н.П. Олейник		
2	Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации 68%	в течение 2015 года	зам. главного врача по ОМР О.В. Андреева программист А.В. Шуляченко зам. главного врача по экономическим вопросам Н.А. Галиева	удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г.Сыктывкара» не ниже 80%
3	Регулярное обновление и актуализация информации о ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г.Сыктывкара» на официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет www.bus.gov.ru			главный бухгалтер Л.А. Полутрудова Главная медицинская сестра Г.Г. Велева		

II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями

1	<p>Постоянный контроль за работой регистратуры учреждения с целью снижения количества жалоб на недоброжелательность работников, проведение своевременной корректировки режима работы регистратуры при необходимости. Постоянное обучение как вновь прибывших регистраторов, так и постоянно работающих.</p>	постоянно	<p>Старший медицинский регистратор Е.В. Герасюк Главная Медицинская сестра Г.Г. Белыева</p>	Повышение возможности записи на прием к врачу при первом обращении, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием,	Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию не менее 80 %
2	<p>Проведение работы по укреплению кадрового потенциала учреждения.</p>	<p>Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию 49%</p> <p>Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 11 дней</p>	<p>В течения 2015-2016 г.г. Главный врач М.А. Акберов Начальник отдела кадров М.М. Алдушина</p>	<p>Повышение возможности записи на прием к врачу при первом обращении, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием,</p> <p>сокращение времени ожидания приема врача у кабинета</p>	<p>Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 5 дней</p>
3	<p>Оснащение холлов структурных подразделений информационными панелями</p>	<p>Второе полугодие 2015г.</p>	<p>зам. главного врача по АХВ В.В. Пащенко</p>	Улучшение условий ожидания приема врача	
4	<p>Размещение тематических стендов по структурным подразделениям</p>	<p>Первое полугодие 2015г.</p>	<p>зам. главного врача по АХВ В.В. Пащенко</p>	Улучшение условий ожидания приема врача	