

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г.Сыктывкара»

М.А. Акберов

12.08.2017 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы медицинской организации
по ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г.Сыктывкара»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации и	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1	Регулярное обновление и актуализация сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. а) актуальное обновление информации о графике приема и режиме работы б) добавить ссылки на другие медицинские интернет-ресурсы в) разместить поэтажный план расположения кабинетов г) разместить информацию о вышестоящих и контролирурующих организациях д) Разместить информацию о запрете курения в соответствии с федеральным законодательством е)	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации 60%	в течение 2018 года	зам.главного врача по медицинской части М.М.Тереняк зам.главного врача по ОМР О.В. Андропова программист А.В. Шуляченко зам.главного врача по экономическим вопросам Н.А. Галиева главный бухгалтер Л.А. Полутрудова Главная медицинская сестра Г.Г. Беляева Заместитель	удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г.Сыктывкара» не ниже 60%
2	Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации					

	<p>а) проведение анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте медицинской организации</p> <p>б) проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан</p>	<p>главного врача по АХЧ О.О. Дарьюш</p>	
3	<p>Регулярное обновление и актуализация информации о ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г. Сыктывкара» на официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет www.bus.gov.ru</p> <p>Увеличить количество мест ожидания (стулья)</p>		
II. Комфортность, условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями			
1	<p>Постоянный контроль за работой регистратуры учреждения с целью снижения количества жалоб на недоброжелательность работников, проведение своевременной корректировки режима работы регистратуры при необходимости. Постоянное обучение как вновь прибывших регистраторов, так и постоянно работающих.</p>	<p>Администратор Сметанина Н.Е. Главная Медицинская сестра Г.Г. Беляева</p> <p>Постоянно</p>	<p>Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию не менее 80 %</p> <p>Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 5 дней</p>
2	<p>Проведение работы по укреплению кадрового потенциала учреждения.</p>	<p>Повышение возможности записи на прием к врачу при первом обращении, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием, сокращение времени</p> <p>Главный врач М.А. Акберов Начальник отдела кадров М.М. Алдушина</p> <p>В течении 2018г.</p>	<p>Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 10 дней</p>

					ожидания приема врача у кабинета.	
4	Информационные указатели о местах расположения гардероба, туалетов, кабинетов		В течение 2018 года	Заместитель главного врача по АХЧ О.О. Дарьюш	Улучшение условий ожидания приема врача	
5	Организация сопровождения лиц с ограниченными возможностями до кабинетов приема врачей специалистов и дополнительного обследования		В течение 2018 г.	Администратор учреждения Сметанина Н.Е.	Улучшение условий ожидания приема врача	